

FAST START – IVR voorbeeld 2

U wilt een interactie krijgen met uw website en een codelaten uitspreken welke de bellers kunnen intikken. U kunt bijvoorbeeld een 090X nummer bij een provider aanvragen en zelf de menustructuur (IVR) aanmaken. U heeft al een 090X nummer en schakelt dit verkeer door naar een telefoonnummer van BudgetPhone. Daarnaast wilt u ook onder dit nummer een helpdesk hebben die op een normaal (mobiel) telefoonnummer bereikbaar is.

Hieronder een korte beschrijving hoe u dit gemakkelijk kunt realiseren:

1. Ga naar SIP providers geef daar het volgende in:
 - a. SIP Account naam : budgetphoner
 - b. SIP-Gebruikersnaam : Uw budgetphone telefoonnummer
 - c. SIP-Paswoord : Uw budgetphone wachtwoord
 - d. SIP-Proxy : sip1.budgetphone.nl
 - e. SIP-Domein : sip1.budgetphone.nl
 - f. SIP-Port : 5060
 - g. Registereren : aanvinken!

Uitleg

Dit voorbeeld werkt exact hetzelfde voor alle providers waarvan u een gebruikersnaam en wachtwoord + sip gegevens krijgt. Hiermee registreert u het ingegeven nummer op onze telefooncentrale.

Deze instellingen worden later ingeladen in ons systeem. Met deze account kunt u dus ook uitbellen omdat u een gebruikersnaam en wachtwoord heeft gekregen. Zorg wel voor voldoende credits bij budgetphone! U kunt natuurlijk ook een extra account toevoegen waarmee u alleen mee uitbelt.

Audio bericht voor het hoofdmenu toevoegen (toets 1 voor enz)

3. Ga naar de knop 'Audiocenter' op de website van MijnVoipCentrale.nl
4. Bel naar het telefoonnummer wat bij het audiocenter vermeld staat en tik uw eigen persoonlijke code in (ook vermeld op deze pagina)
5. Spreek na de piep de gewenste boodschap in bijvoorbeeld: toets 1 voor een website code en toets 2 voor de helpdesk.
6. Spreek ook alvast in: Dit is de code die u in kunt geven op de website:
7. En: Bedankt voor het bellen van de NAAM lijn graag tot een volgende keer.
8. En: U wordt doorverbonden naar 1 van de medewerkers.
9. Deze audioboodschap verschijnt nu in het audiocenter waar u hem kunt beluisteren en de naam kunt aanpassen. Pas de namen naar uw keuze aan.

Uitleg

U kunt ook de berichten in mp3 formaat uploaden. Elke 10 minuten worden de audiofiles geconverteerd naar het mijnvoipcentrale telefoon systeem. De status van de geuploade mp3 files is in het audiocenter zichtbaar.

Menu inrichten met toetsen opties

10. Ga nu naar de menuknop 'IVR menu opties'
11. Kies de provider Budgetphone-(5cijferigecode)
12. Klik op Hoofdmenu

13. Kies in het rechtervak bij het kopje 'IVR onder toets' voor 'IVR toevoegen'
14. Kies onder optie 1: Gesprek beantwoorden
15. Kies onder optie 2: Audiobericht afspelen
16. Kies nu het bericht "hoofdmenubericht" (De beller krijgt dit nu als eerste optie te horen)
17. Ga nu weer naar linkervlak en klik op KEUZE 1
 - a. Kies onder optie 1: Audiobericht afspelen (en plaats het bericht Dit is de code..)
 - b. (Klik IVR optie toevoegen)
 - c. Kies onder optie 2: Geef een URL in van uw website waar de code te vinden is. Dit kan een PHP script zijn bijvoorbeeld die een code in een database plaatst en toont.

Uitleg

Het script mag alleen een cijfer vertonen, deze wordt vervolgens voorgelezen.

- d. (Klik IVR optie toevoegen)
- e. Kies onder optie 3: Audiobericht afspelen (en plaats het bericht Bedankt voor het..)
- f. (Klik IVR optie toevoegen)
- g. Kies onder optie 4: Gesprek ophangen

18. Ga nu weer naar linkervlak en klik op KEUZE 2
 - a. Kies onder optie 1: Audiobericht afspelen (en plaats het bericht u wordt doorverb..)
 - b. (Klik IVR optie toevoegen)Kies onder optie 2:
 - c. Doorschakelen via provider
 - d. Geef hier het telefoonnummer in bijv 0031201234567 en kies voor de provider budgetphone- (5cijferige code)

Uitleg

Heeft u een extra account aangemaakt onder 1. Dan kunt u natuurlijk deze ook gebruiken om het uitgaande verkeer te verwerken.

- e. (Klik IVR optie toevoegen)
- f. Kies onder optie 3: Voicemail (deze hoort men op het moment dat de helpdesk niet bereikbaar is)

Uitleg

Let op na de laatste wijziging zal het maximaal 10 minuten duren voordat alle opties werkzaam zijn. Dit is ook zichtbaar onder het menu "system updates".